



Nejjednodušší postup reklamace je, že se nám nejdříve ozvete e-mailem nebo telefonicky. Nalezneme spolu nejméně komplikované řešení reklamace.

Kontakt na nás:
info@jumpingclay.cz
tel. 273 136 956

Formulář pro reklamaci

Jméno a příjmení:.....
Adresa:.....
Telefon:.....
E-mail:.....
Číslo objednávky:.....
Datum přijetí zásilky:.....

Označení reklamovaného zboží (název dle objednávky):

.....

Důvod reklamace:

.....

Jak si přejete reklamaci vyřešit?

Výměna zboží: reklamované zboží vyměníme za nové (stejný produkt či jiný ve stejné či přibližné hodnotě)

Vrácení zboží: částku ve výši hodnoty vráceného výrobku Vám zašleme zpět na Váš účet. Zadejte číslo účtu:

Datum:

Podpis:.....

Adresa pro zaslání zboží:

Matio s.r.o.
Areál Vrupis
Hodkovická 115
142 00 Praha

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji,
nejpozději však do 30 dnů dle zákona.